

Bürgertelefon des Landratsamts Reutlingen

Haben Sie Fragen zum neuartigen Coronavirus, so können Sie sich montags bis sonntags zwischen 9:00 und 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 0711/904-39555 an eine Hotline des Landesgesundheitsamts Baden-Württemberg im Regierungspräsidium Stuttgart wenden.

Das Landratsamt Reutlingen hat ebenfalls ein Bürgertelefon eingerichtet. Das Bürgertelefon erreichen Sie unter der Nummer 07121/480-4399. Dort können Sie sich durchgängig von Montag bis Freitag zwischen 8 Uhr und 18 Uhr sowie Samstag und Sonntag zwischen 10 Uhr und 16 Uhr an Mitarbeitende des Landratsamtes wenden.

Um eventuelle Rückfragen tätigen zu können und zur statistischen Erhebung werden während des Telefonats Personendaten aufgenommen (Name, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mailadresse, ggf. Wohnort).

Das Landratsamt ist bemüht alle Anfragen schnellstmöglich entgegenzunehmen und ausführlich zu beantworten. Auf Grund der sich stetig verändernden Lage und der hohen Zahl an eingehenden Anrufen stößt das Bürgertelefon an organisatorische Grenzen. Bitte haben Sie Verständnis für eventuelle Verzögerungen in der Annahme Ihrer Anrufe.

Fragen nach Testergebnissen eines durchgeführten Abstrichs werden vom Bürgertelefon nicht beantwortet, hierzu werden die Betroffenen direkt informiert. Aufgrund der hohen Anzahl der zu untersuchenden Abstriche entstehen auch hier entsprechende Wartezeiten.

Kontaktpersonen von bestätigten Laborfällen, die in häusliche Quarantäne müssen, werden ebenfalls kontaktiert.

Das Bürgertelefon ist eine Servicehotline für Fragen rund um das Coronavirus, das keine ärztliche Beratung ersetzt.